

# Le test à l'embauche dans les cégeps : état des lieux

Hiver 2014

Par Jean-Sébastien Ménard

## État des lieux

- Cadre du mandat
- Réseau public et privé: 58 cégeps; cégeps anglophones et francophones
- Les questions portaient sur
  - le type de test
  - les conditions de passation
  - la correction
  - l'utilisation des ouvrages de référence
  - le temps alloué
  - le moment de passation
  - les seuils de réussite
  - le suivi administratif
  - l'accompagnement offert

# CARACTÉRISTIQUES DES TESTS

## Des tests pour tous les employés

- 54 cégeps font passer un test de français à leurs employés
- 1 selon le candidat
  
- 3 pas aux manœuvres
- 1 test diagnostique à la première session et test officiel à la deuxième

## Le référentiel de compétences langagières (partie 1)

Dans ce référentiel, il est précisé qu'un enseignant doit :

1. Communiquer clairement et correctement dans la langue d'enseignement, à l'oral et à l'écrit, dans les divers contextes liés à la profession enseignante au collégial, soit :
  - Communiquer ses idées de manière rigoureuse en employant un vocabulaire précis et une syntaxe correcte.
  - Employer un langage oral approprié dans ses interventions auprès des élèves.
  - Respecter les règles de la langue écrite dans les productions destinées aux élèves, à ses pairs et au personnel du collège.

## Le référentiel de compétences langagières (partie 2)

2. Démontrer sa compétence de correcteur de la langue, soit :
  - Maîtriser les règles et les usages de la langue écrite.
  - S'engager dans des activités individuelles et collectives de perfectionnement de la langue d'enseignement.
3. Évaluer la qualité de la langue d'enseignement, soit :
  - Corriger les erreurs commises par les élèves dans leurs textes.
  - Concevoir des activités d'apprentissage où la langue d'enseignement est respectée et valorisée.
  - Élaborer des méthodes de travail et diverses tâches qui permettent à l'élève d'améliorer ses habiletés à l'oral et à l'écrit.

## La qualité de la langue des autres employés

- Vérifier la **maitrise de la langue selon la fonction de travail**.
- S'assurer que « toute personne possède les compétences linguistiques nécessaires à la communication écrite et verbale pour remplir adéquatement sa fonction ».

## Quel test?

- Test maison: 40 cégeps (9, un volet; 31, plusieurs tests)
- Test de Lévis-Lauzon: 14 (dont deux cégeps + d'autres tests)
- Test de Rivière-du-Loup: 2 (dont un cégep + rédaction)
- SEL de TELUQ: 2 (dont un cégep + rédaction et correction pour les professeurs de français)
- Ordinateur (21): Lévis-Lauzon, Rivière-du-Loup, le SEL et 3 tests maison
- Papier et crayon (37): tous les autres



## Quelles formes ont les tests?

- 33 cégeps : choix de réponses  
phrases à compléter, à reformuler ou à ponctuer  
réponses courtes
- 33 cégeps : « phrases à lacunes » ou un texte où il y a des fautes à corriger
- 28 cégeps : rédaction (entre 50 et 500 mots – sujets variés, dont une analyse de texte)
- 1 cégep: français oral
- 2 cégeps: dictée

## Contenu des tests

- Vérification du français usuel – usage courant correct.
- Catégories linguistiques habituelles: orthographe d'usage, orthographe grammaticale, syntaxe, vocabulaire, ponctuation.
- Variation du contenu en fonction du poste affiché: 30 cégeps

## Questions au panel

- Est-ce que certains détails ou éléments de ce portrait vous **surprennent** ? Si oui, lesquels et pourquoi ?
- Quel serait le principal **point fort** dans la pratique de votre collègue.

# CONDITIONS DE PASSATION

## Se préparer à la passation du test

- Le collège Maisonneuve a mis en ligne des renseignements sur ses tests de français.
- Pour se préparer, visiter le <http://www.ccdmd.qc.ca/fr> et faire les exercices.
- Pour se préparer à la passation du SEL: <http://www.teluq.ca/site/sel/>).  
On y trouve:
  - une description du test,
  - des activités d'autoévaluation en ligne,
  - la possibilité de s'inscrire à des cours préparatoires,
  - un document préparatoire à télécharger,
  - la possibilité de se procurer l'ouvrage *Comment se préparer au Test de français écrit SEL*.

## L'utilisation des ouvrages de référence

- 32 cégeps **contre** l'utilisation des ouvrages de référence.
- 11 cégeps **pour** l'utilisation des ouvrages de référence.
- 4 cégeps **pour et contre** l'utilisation des ouvrages de référence.

## Quand se fait le test?

### Avant l'entrevue

- 9 cégeps.
- Dans 2 de ces cégeps, le test doit être réussi pour que l'entrevue ait lieu.
- Dans 3 cégeps, les professeurs de français doivent réussir le test avant de pouvoir passer l'entrevue.

### Au moment de l'entrevue (avant ou après)

- 37 cégeps.
- Dans 10 de ces établissements, les membres du comité de sélection ont le résultat des tests lors de leur délibération.

### Après la sélection

- 5 cégeps font passer le test après la sélection.

## Combien de temps pour faire le test?

Généralement *une heure*.

Durée *variable*: entre 20 minutes *et* 3 heures.



## Qui corrige?

- Direction des ressources humaines
- Le représentant du français
- Un correcteur externe
- La formation continue
- Un professeur de français
- Le comité de sélection

# Questions au panel

- Sur quels arguments (philosophie), selon vous, s'appuient les conditions de passation retenues dans votre collège?
- Dans le développement du test de votre collège et dans l'implantation des conditions de passation, quelles difficultés avez-vous rencontrées?  
Avez-vous trouvé des solutions intéressantes?

# CRITÈRES DE RÉUSSITE

## Les seuils de réussite

- Les seuils varient de 50% à 90%.
- De manière générale, seuil plus élevé pour les professeurs de français (entre 60% et 90%).
- Parfois, seuil plus élevé pour les professeurs de toutes les disciplines (dans un cégep, seuil des professeurs, 15/20; des professeurs de français, 18/20; des ouvriers, 10/20; des employés des secteurs techniques, 14/20).
- Dans 6 cégeps, un seul seuil pour tous (60%, 65% ou 70%).
- Dans 4 cégeps: aucun seuil. Portrait du candidat.

## Condition d'embauche ou critère de sélection?

### Un des critères de sélection

- Dans 51 cégeps, engagement possible même si le test est échoué.

### Une condition préalable d'embauche

- Dans 3 cégeps, l'embauche est conditionnelle à la réussite du test.

### Une condition d'embauche pour certains mais pas pour tous les candidats

- Condition préalable à l'embauche des professeurs de français. Dans 3 cégeps, pas d'entrevue si échec au test.
- Dans 1 cégep, condition d'embauche pour les agents de bureau mais pas pour les professeurs.

## Un test de reprise ou un bilan ?

### Un test de reprise

- Dans 25 cégeps, test de reprise (délai de 6 mois à un an pour la reprise).

### Un bilan

- Dans 5 cégeps : un bilan de l'accompagnement.

### Entreprendre une démarche de perfectionnement

- Dans 3 cégeps, entreprendre une démarche pour se perfectionner.

# Questions au panel

- Comment le test est-il **perçu** par le personnel?  
Le personnel a-t-il été **consulté** dans le processus d'élaboration?
- Comment les **seuils** de réussite ont-ils été établis?
- Croyez-vous qu'il est souhaitable d'en arriver à des **tests équivalents** pour accepter les résultats d'un nouveau candidat au test d'un autre collège?

# **GESTION ET SUIVI**



## La priorité d'emploi

Dans 48 cégeps, en cas d'engagement malgré un échec:

Priorité **maintenue** mais demande d'amélioration: **17** cégeps.

Priorité pouvant être **retirée** après échec au test de reprise: **16** cégeps.

Priorité **maintenue** après un échec au test de reprise: **10** cégeps,

- sauf si **plaintes étudiantes** dans l'évaluation de l'enseignement: **2** cégeps;
- mais **pas d'ancienneté cumulée**: **1** cégep.

Priorité **reconnue** uniquement lorsque **test réussi**: **2** cégeps.

## L'accompagnement (partie 1)

Dans 15 cégeps, accompagnement offert par le Repfran.

Dans 13 cégeps, accompagnement offert par le CAF ou par un professeur de français.

Dans 1 cégep, un cours PERFORMA en ligne offert par le collège.

Dans 5 cégeps, un cours de perfectionnement (Formation continue, cours par correspondance...).

## L'accompagnement (partie 2)

- Dans 2 cégeps, un accompagnement par un professeur privé et contractuel.
- Dans 1 cégep, visiter le site du collège dédié à la valorisation de la langue.
- Dans 6 cégeps, aucun accompagnement offert ou une forme d'accompagnement qui reste à préciser.

## Dépannage linguistique

Offre de perfectionnement et de soutien à tous les employés.

- Guides d'accompagnement pour la correction du français;
- Sites web où l'on valorise la langue, où l'on retrouve une multitude d'outils, des capsules linguistiques, des banques d'exercices et des ressources;
- Capsules linguistiques;
- Blogues;
- CAF pour les employés;
- CAF roulant;
- Ateliers.

## Conclusion

L'amélioration du français est  
« un processus continu à encourager et à soutenir ».

Au collégial, la qualité du français,  
c'est la responsabilité de tous.

# Questions au panel

- Y a-t-il un protocole écrit de la gestion administrative du test? Est-il appliqué?
- Quelle est la position syndicale à l'égard du test?
- Quels sont les ingrédients gagnants de l'accompagnement efficace, selon votre expérience?