



# *De nouveaux étudiants qui osent aider à mieux réussir*

---

Document présenté le 16 octobre 2009 dans le cadre de la journée  
Bilan sur le tutorat par :

*Solange Coulombe* (Collège de Bois-de-Boulogne )

et

*Raynald Gagné* (Collège régional de Lanaudière à L'Assomption)

Reprise de l'atelier présenté à l'AQPC en juin 2007



# *Plan*



- 
- ★ Un service à la collectivité : historique et objectifs
  - ★ Statistiques
  - ★ Recrutement , Sélection , Formation et Étude de cas
  - ★ Tuteur agréé , Mention au bulletin et Rétention
  - ★ Le logiciel GestionAide
  - ★ Résultats et Difficultés rencontrées
  - ★ Période de questions



# *Historique*

---

- ★ An 2000:  
Subvention gouvernementale pour la réussite dans tous les collèges
- ★ 2001 à 2004:  
Utilisation des fonds particulièrement en Sciences de la Nature
- ★ 2003 et 2004 :  
Tentatives d'un cours complémentaire en Sciences Humaines
- ★ Automne 2005:  
Tutorat inséré dans le plan institutionnel de réussite du Collège





# *Des tuteurs au service de la collectivité*

---



- ★ Formation supplémentaire de 60 heures
- ★ Engagement supplémentaire (B+)
- ★ Reconnaissance au bulletin
- ★ Fort dossier académique au secondaire
- ★ Aide dans des cours suivis ou réussis
- ★ Jumelage par logiciel
- ★ Rapport de rencontre en ligne
- ★ Supervision de tuteurs
- ★ Ressources octroyées



# *Objectifs*

---

## Aider

- à réussir
- à mieux réussir

## Rejoindre les étudiants

- dans tous les cours
- à toutes les sessions spécialement la première session
- dans tous les programmes





# Tableau comparatif



	Automne 2004 avant	Automne 2005 1 an après	Automne 2006 2 ans après
Tuteurs	70	95	132
Tutorés	110	221	294
Jumelage	137	235	310
Hres de rencontres	863	1967	2224
	Hiver 05	Hiver 06	Hiver 07
Tuteurs	46	81	100
Tutorés	74	177	235
Jumelage	90	195	244
Hres de rencontres	812	1540	1871



# *Recrutement*

---

---

- ★ Lettre d'invitation *distribuée à l'admission*
- ★ MGS demandée de 85% et + (80% et + dans certains programmes)
- ★ Appel téléphonique *par nos tuteurs*
- ★ Lettre de motivation *envoyée par courriel*
- ★ Sélection des candidats *par un comité*
- ★ Liste des candidats *remise à l'administration*
- ★ Formation *inscrite à la grille horaire*





# *Sélection*

---



## Automne 2005

- ★ 105 demandes
- ★ 72 inscriptions
- ★ 48 tuteurs formés



## Automne 2006

- ★ 135 demandes
- ★ 80 inscriptions
- ★ 46 tuteurs formés





# *Grille de la formation*

## *60 heures*

---

---



### **Volet Théorique**

★ Théorie: 12 h

★ Études de cas: 9 h

★ Travail synthèse: 6 h

---

Total: 27 heures

### **Volet pratique**

★ Stage: 25 h

★ Préparation / rapport  
de rencontres : 8 h

---

Total: 33 heures





# *Formation 1*

---

- ★ Plan de formation
- ★ Fonctionnement du service de tutorat
- ★ 5 grandes règles pour réussir incluant
  - ★ Gestion du temps
  - ★ Travail d'équipe
  
- ✓ Grille horaire du tuteur
- ✓ Autoportrait des habitudes et méthodes de travail du tuteur





## *Formation 2*

---



- ★ Pouvoir, vouloir et savoir être en relation d'aide
  - ★ Limites de la relation d'aide
  - ★ Cours à aider et heures de disponibilités des tuteurs
- ✓ Rédaction des notes de cours



## *Formation 3*

---

- ★ Importance des objectifs de la discipline
  - ★ Maîtrise du langage
  - ★ Résolution de problèmes en relation d'aide
  - ★ Rencontre avec superviseurs
  - ★ Attribution du premier étudiant-aidé
- 
- ✓ Comment réussir les examens sans jamais les échouer





## *Formation 4*

---

- ★ Rencontre → ancien tuteur
- ★ Rencontre → professeurs à l'encadrement
- ★ Fiches utilisées
- ★ Logiciel *GestionAide*
- ★ Rapport de rencontres en ligne
- ★ Visite des lieux + matériel disponible
- ★ Site Web du service de tutorat par les pairs

<http://tutorat.bdeb.qc.ca/index.htm>



# *GestionAide*



## Propriétés du logiciel



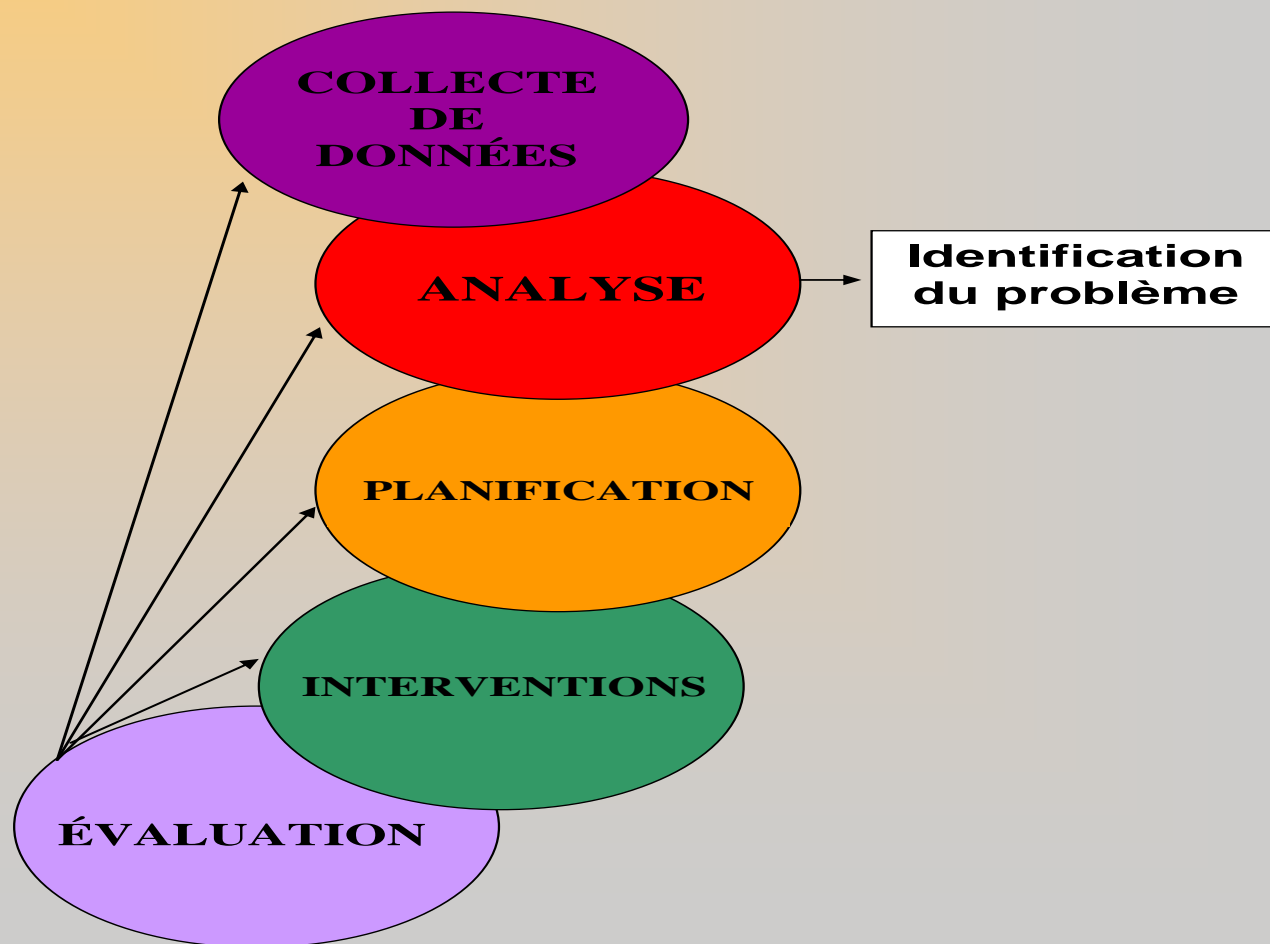
- ★ Jumelage
- ★ Rapports de rencontres
- ★ Listes : *tuteurs-tutorés-jumelages*
- ★ Statistiques : *généralités-pédagogie-particularités*
- ★ Statut des membres : *tuteur-superviseur-professeur...*
- ★ Gestion des membres : *coordonnées...*
- ★ Gestion des paramètres: *domaine-disciplines-cours-lieux*





# Étude de cas

## Démarche de résolution de problème





# *Étude de cas*

## *Exemples*

---



### ★ d'un problème analysé

- L'élève-aidé veut réussir... sans faire d'efforts*
- L'élève-aidé manque de connaissances de base*
- L'élève-aidé manque de motivation*



### ★ d'interventions répertoriées en table ronde

- Pourquoi un étudiant ne comprend pas?*
- Avez-vous un élève qui réussit bien et pourquoi?*







# *Résultats*

## *Après 2 ans*



	Tuteurs formés	Mentions obtenues (cumul)
A-2005	48	36
H-2006	28	64
A-2006	46	89
H-2007	29	108
Total	151	108 (71%)



# *Rétention des tuteurs agréés*



	A-2005	H-2006	A-2006	H-2007
A-2005	100 %	77 %	48 %	35 %
H-2006		100 %	64 %	46 %
A-2006			100 %	71 %
H-2007				100 %



*% des cours réussis par les élèves venus chercher  
l'aide d'un tuteur dans ce cours*



A-2005	60%
H-2006	72%
A-2006	70%



# Des chiffres significatifs

(automne 2006)

Le service de tutorat par les pairs aide *à réussir* ou *à mieux réussir*.

Intervalle des notes finales des étudiants aidés	<60%	60% à 70%	70% à 80%	80% à 90%	>90%
Nombre d'étudiants	90	135	57	22	2
Pourcentage	29,4%	44,1%	18,6%	7%	0%





## *Résultats du côté des tuteurs*

---



★ Ce qu'ils ont appris

★ Ce qu'ils en retirent



★ Ce qu'ils nous disent

★ Leurs résultats académiques





## *Ce qu'ils ont appris*

---

- ★ Encadrer efficacement
- ★ Soutenir des étudiants en difficultés
- ★ Intégrer et maîtriser des connaissances, habiletés et habitudes de travail
- ★ Transférer ces habiletés et connaissances
- ★ À «écouter» et à être attentif à l'autre...





## *Ce qu'ils en retirent*

---



- ★ Augmenter leurs propres résultats scolaires
- ★ Exercer leur dynamisme, leur créativité
- ★ Obtenir l'assurance d'être encouragé, valorisé
- ★ Avoir un statut particulier dans le Collège
- ★ Développer ou améliorer leur confiance en eux
- ★ Vivre un travail d'équipe motivateur



## *Ce qu'ils en retirent (en bref...)*

---



*Suite à leurs témoignages (travaux synthèses),  
les tuteurs affirment s'améliorer sur :*



- ★ leur personnalité
- ★ leur formation fondamentale
- ★ leur préparation pédagogique
- ★ leurs connaissances disciplinaires
- ★ leurs habitudes de travail







## *Ce qu'ils nous disent*

---



*L'expérience au tutorat aide à:*



- ★ Faciliter le passage secondaire-collège
- ★ Développer une culture d'entraide
- ★ Saisir l'importance des objectifs d'un cours
- ★ Maîtriser les habitudes de travail
- ★ Approfondir et transférer leurs connaissances





## *Difficultés rencontrées*

---



★ Programme trop chargé

★ Pénurie de tuteurs



★ Nature de la discipline ne nécessite pas d'aide

★ Impossibilité de faire des «ponts»



★ Pénurie de tutorés



# *Pourquoi cet engouement pour le tutorat*



- ★ Poursuivre le tutorat amorcé au secondaire
- ★ Recevoir une formation adéquate
- ★ Poser un geste Égoïste (ils se renforcent)
- ★ Poser un geste Humaniste (ils aident)
- ★ Se sentir UTILE
- ★ *Enfin* entendre dire qu'ils sont «bons»
- ★ Se le faire dire par leurs aînés immédiats au nom du Collège
- ★ Obtenir la mention au bulletin
- ★ Gagner quelques «sous»
- ★ Partager l'expérience du travail d'équipe



# *Période de questions?*

---



Pour nous rejoindre:



[solange.coulombe@bdeb.qc.ca](mailto:solange.coulombe@bdeb.qc.ca)

[raynald.gagne@collaud.qc.ca](mailto:raynald.gagne@collaud.qc.ca)



